ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomst met Studio Adempauze. Van deze voorwaarden kan enkel worden afgeweken indien dit schriftelijk is overeengekomen.

Mocht je vragen hebben over deze algemene voorwaarden, dan kun je contact opnemen door een e-mail te sturen aan: info@studioadempauze.nl

1. Definitie
1.1. Overeenkomst: de tussen Studio Adempauze en de klant tot stand gekomen afspraak betreffende de aankoop van producten en/of het uitvoeren van diensten binnen het eigen aanbod van Studio Adempauze, waaronder behandelingen, trajecten, sessies en overige vormen van begeleiding.

1.2. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Studio Adempauze.

1.3. Eigen aanbod: alle producten en diensten die Studio Adempauze zelf ontwikkelt en rechtstreeks aanbiedt aan klanten. Het eigen aanbod bestaat uit:

A. Trajecten en programma's: vormen van begeleiding met een vooraf vastgestelde duur of vaste opzet, waaronder mentorships, individuele trajecten, groepstrajecten, opleidingen en trainingen.

B. Losse diensten: eenmalige, op zichzelf staande vormen van begeleiding, waaronder losse 1-op-1 behandelingen, losse lessen en sessies (zowel individueel als in groepsverband), workshops (fysiek of online).

C. Producten: eenmalig aangekochte producten waarmee een klant zelf kan werken, waaronder begeleide meditaties, werkboeken, online modules.

2. Uitvoering van de overeenkomst
2.1. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt uitsluitend ten behoeve van de klant.

2.2. Studio Adempauze zal zich naar beste vermogen inspannen voor de uitvoering van de overeenkomst, zonder te kunnen garanderen dat het beoogde resultaat daadwerkelijk wordt bereikt.

2.3. De relatie tussen Studio Adempauze en de klant is gebaseerd op wederzijds vertrouwen. Partijen zullen elkaar op de hoogte houden van ontwikkelingen die voor de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen worden geacht.

2.4. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst een derde wordt betrokken, gebeurt dit uitsluitend in overleg met de klant.

3. Totstandkoming van de overeenkomst
3.1. Bij programma's (artikel 1.2 sub A) komt de overeenkomst tot stand op het moment dat de klant akkoord gaat met het voorstel of aanbod. Hiermee gaat de klant tevens akkoord met deze algemene voorwaarden.

3.2. Bij losse diensten (artikel 1.2 sub B) komt de overeenkomst tot stand op het moment dat de klant de factuur betaalt. Hiermee gaat de klant tevens akkoord met deze algemene voorwaarden.

4. Betalingen
4.1. Betalingen van facturen dienen binnen de gestelde betalingstermijn op de factuur te geschieden.

4.2. Indien de klant bezwaren heeft tegen een factuur, kan dit kenbaar gemaakt worden per mail. Er wordt dan binnen 1 week contact opgenomen.

4.3. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, betreft dit uitsluitend een betalingsregeling. De klant blijft te allen tijde verantwoordelijk voor betaling van het volledige overeengekomen bedrag.

4.4. Indien de klant, na een betalingsherinnering, niet voldoet aan de verplichting tot betaling van een overeengekomen termijn, behoudt Studio Adempauze zich het recht voor om het resterende bedrag van de overeenkomst direct opeisbaar te stellen.

5. Bedenktermijn

5.1 De wettelijke bedenktermijn van 14 dagen na het aangaan van de overeenkomst is van toepassing op 1.3A en 1.3B, tenzij de klant bij het aangaan van de overeenkomst uitdrukkelijk instemt dat de dienst plaatsvindt binnen deze 14 dagen en erkent dat het herroepingsrecht vervalt zodra de dienst volledig is geleverd. Voor 1.3C geldt geen bedenktermijn.

5.2. Indien de klant binnen de bedenktijd de overeenkomst herroept nadat Studio Adempauze reeds (gedeeltelijk) uitvoering heeft gegeven aan de overeenkomst, is de klant gehouden een evenredige vergoeding te betalen voor het reeds uitgevoerde deel.

5.3 De klant kan het herroepingsrecht uitoefenen door middel van een ondubbelzinnige verklaring per e-mail. Studio Adempauze bevestigt de ontvangst onverwijld.

6. Annuleringsvoorwaarden

6.1. Trajecten en programma's (artikel 1.2 sub A): bij afmelding binnen 8 weken voor de startdatum wordt 50% van het afgesproken bedrag in rekening gebracht. Bij afmelding binnen 5 weken wordt niets gerestitueerd, omdat er een plek voor de klant is gereserveerd. Indien deze plek nog kan worden opgevuld door een andere klant, vindt in overleg restitutie plaats. Een eventuele aanbetaling wordt niet gerestitueerd.

6.2. Losse diensten (artikel 1.2 sub B): bij annulering binnen 6 weken voor de afgesproken datum wordt 50% van het overeengekomen bedrag in rekening gebracht. Bij annulering binnen 5 werkdagen wordt 100% in rekening gebracht. Eventuele servicekosten en transactiekosten worden niet vergoed.

6.3. In geval van annulering van een dienst in een individueel traject, binnen 48 uur voordat de afspraak plaatsvindt, zal deze afspraak als een sessie beschouwd worden, tenzij er sprake is van overmacht.

6.4. In geval van ziekte of situaties in de sfeer van overmacht kan het uitvoeren van de opdracht in overleg worden gepland naar een later tijdstip. Dit geldt voor zowel de klant als voor Studio Adempauze.

6.5. Indien wegens ziekte, situaties in de sfeer van overmacht aan de kant van de klant, dan wel vanwege verzoek van de klant de overeengekomen duur van een behandeling of traject wordt overschreden terwijl de begeleiding door Studio Adempauze is voortgezet, zal naar rato een vergoeding voor deze uitloop worden vastgesteld. De geldsom in het oorspronkelijke voorstel geldt hierbij als uitgangspunt.

6.6. Indien de klant niet aanwezig kan zijn bij een live bijeenkomst binnen een groepsprogramma of training, bestaat er geen recht op restitutie of vervangende (1-op-1) inhaalsessies, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen. Eventueel beschikbaar gesteld materiaal of opname (indien van toepassing) wordt wel toegankelijk gemaakt.

6.7. Studio Adempauze behoudt zich het recht voor om data van live bijeenkomsten in redelijkheid te wijzigen bij onvoorziene omstandigheden, met behoud van de inhoudelijke kwaliteit van de dienst.

7. Eigen verantwoordelijkheid
7.1. Deelname aan een workshop, les, behandeling of traject geschiedt op eigen verantwoordelijkheid. De klant is te allen tijde verantwoordelijk voor het eigen proces en acties in alle vormen van begeleiding van Studio Adempauze. De begeleiding is geen vervanging voor medische of psychologische behandeling.

7.2. Studio Adempauze is alleen aansprakelijk voor schade die de klant lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid, en voor zover wettelijk toegestaan.

7.3 De klant is te allen tijde verplicht om relevante medische informatie te delen met Studio Adempauze, voorafgaand aan uitvoering van de dienst.

8. Klachten
8.1. Klachten dienen binnen een redelijke termijn na constatering schriftelijk te worden ingediend. Studio Adempauze zal binnen 14 dagen reageren.

9. Eigendomsrecht
9.1. Het copyright en eigendomsrecht van verstrekt materiaal (zoals oefeningen, meditaties en overig materiaal ten behoeve van de begeleiding) is in handen van Studio Adempauze.

9.2. De klant mag de intellectuele eigendomsrechten onder 9.1. niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Studio Adempauze aan anderen tonen, ter beschikking stellen of op een andere manier gebruiken.

9.3 Indien binnen een traject, opleiding of groepsprogramma digitale materialen, audio- of video-opnamen worden verstrekt of gemaakt, zijn deze uitsluitend bedoeld voor persoonlijk gebruik van de klant. Het is niet toegestaan deze materialen te delen, reproduceren of commercieel te gebruiken zonder schriftelijke toestemming van Studio Adempauze.

9.4. Opnamen van livesessies of -bijeenkomsten kunnen onderdeel zijn van het programma. Deelname aan een programma impliceert toestemming voor het gebruik van deze opnames binnen de groep waarvoor ze zijn bedoeld. Het is niet toegestaan deze opnames extern te delen.

10. Gegevensbescherming
10.1. Alle door de klant verstrekte informatie wordt door Studio Adempauze vertrouwelijk behandeld.

10.2. De klant en Studio Adempauze kunnen door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, mogen partijen ervan uitgaan dat verzending van correct geadresseerde e-mails of (spraak)berichten via messaging apps, ongeacht of deze vertrouwelijke informatie bevatten, over en weer worden aanvaard. Dit geldt ook voor andere door de andere partij gebruikte of aanvaarde communicatiemiddelen.

10.3. Studio Adempauze verwerkt de door de klant verstrekte persoonsgegevens in overeenstemming met haar Privacyverklaring, welke te vinden is via de website www.studioadempauze.nl.

11. Toepasselijk recht
11.1. Op deze algemene voorwaarden en elke onderliggende overeenkomst is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing.

12. Wijziging voorwaarden

12.1. Studio Adempauze behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden worden tijdig gecommuniceerd en treden in werking op het moment van publicatie, tenzij anders vermeld.

CONTACTGEGEVENS

Studio Adempauze
Gravenstraat 2A
7383 RH Voorst
info@studioadempauze.nl